

AUDIZIONI DG MOTORIZZAZIONE MIMS IN COMMISSIONE TRASPORTI CAMERA

Si sono svolte tra il mese di marzo e di aprile **tre Audizioni del Direttore Generale Motorizzazione del MIMS, Ing. Pasquale D'Anzi, presso la Commissione Trasporti della Camera dei Deputati**, in relazione alle problematiche della Motorizzazione civile.

Illustrate le criticità del settore, in particolare per quanto riguarda la carenza di organico dell'amministrazione e l'obsolescenza tecnologica. Illustrati, inoltre, gli interventi già avviati e quelli in programma, in particolare la costruzione di un nuovo modello di servizio incentrato sui processi, la informatizzazione e le tecnologie. Il DG D'anzi ha inoltre risposto alle varie criticità sollevate su alcuni punti e ai quesiti posti dai membri della Commissione. In particolare, sulle revisioni dei veicoli pesanti il Direttore ha ribadito che l'unica possibilità per regolarizzare la circolazione dei mezzi ad oggi non revisionati sono le norme contenute nel Decreto adottato dal Ministero lo scorso novembre.

Le Audizioni si sono tenute nei seguenti giorni:

- 8 marzo 2022
- 20 aprile 2022
- 27 aprile 2022

Segue un'analisi di quanto emerso da ciascuno incontro.

8 MARZO 2022

Di seguito un *recap* dei temi emersi nell'intervento:

- **Introduzione:** la motorizzazione è una organizzazione complessa che, per ampiezza di gamma dei servizi erogati, numerosità delle prestazioni e per un quadro normativo frequentemente variabile, costituisce un elemento di problematicità all'interno dei servizi erogati, ma anche un *asset* importante del Paese e un nodo centrale del settore dell'*automotive*, che muove almeno 20 miliardi di euro all'anno.
- **Criticità:** ha affermato come sussistano diverse criticità nel settore, soprattutto per quanto riguarda un livello di *performance* dei servizi erogati che non è in linea con le aspettative dell'utenza. Inoltre, ha posto l'accento sulle seguenti criticità:
 - **Riduzione organici:** negli ultimi 20 anni si è assistito ad un sostanziale dimezzamento del personale. Ciò a fronte di una domanda di servizio che è sostanzialmente rigida. A fronte di una domanda di servizio immutata, il personale si è dimezzato e ciò è dovuto soprattutto al pensionamento delle risorse in servizio. Pensionamento che non ha avuto delle caratteristiche territorialmente uniformi: è stata riscontrata una sperequazione importante del personale nei diversi territori.

- **Attività uffici:** le attività degli uffici sono ancorate a modelli di lavoro tradizionali, con ampio uso della carta per l'avvio di *processing* di molte pratiche di motorizzazione.
- **Obsolescenza tecnologica:** ciò costituisce un fattore relativo, in quanto l'amministrazione ha intrapreso, fin dagli anni '70, la strada della "informatizzazione". La presenza tecnologica è molto forte, ma l'infrastruttura si trova vent'anni indietro e paga una certa obsolescenza.
- **Possibili interventi:** ha illustrato quelli che sono i possibili interventi, già avviati o programmati nel futuro.
 - **Interventi già avviati:** gli interventi che l'amministrazione ha già intrapreso riguardano 4 filoni principali:
 - **Documento unico:** su impulso normativo, oggi non esiste più la carta di circolazione e certificato di proprietà, ma la motorizzazione, in collaborazione con ACI, sta lavorando per la produzione del documento unico di circolazione di proprietà. Questo intervento ha portato con sé il vantaggio della completa digitalizzazione del fascicolo. Sicuramente, una linea di intervento ha già dato un grande impulso al ridisegno dei modelli operativi.
 - **Esami di teoria:** con il Decreto Ministeriale, è stato ridotto il tempo di esame, da 30 minuti a 20 minuti, è stato introdotto il riconoscimento facciale dei candidati e impiantata la "remotizzazione" della posizione dell'esaminatore durante gli esami di teoria.
 - **Privatizzazione del settore della revisione dei mezzi pesanti:** con il Decreto Ministeriale 446 del 15 novembre 2021 e con il successivo Decreto Dirigenziale, si è avviato un processo di esternalizzazione della revisione periodica dei mezzi pesanti e che fino ad oggi è ad esclusivo appannaggio dei dipendenti della motorizzazione. Oggi si è creato un meccanismo per cui saranno abilitati con formazione ed esami degli ispettori privati di revisione, e officine private. L'amministrazione utilizzerà tali ispettori esterni per l'effettuazione delle revisioni presso i centri di revisione anch'essi abilitati.
 - **Interventi programmati:** necessario ridefinire il modello operativo di tutta la motorizzazione. In particolare:
 - **Nuovo modello di servizio:** costruzione di un nuovo modello di servizio, incentrato sui processi, la informatizzazione e le tecnologie. L'obiettivo è costruire modelli di servizio utili nel tempo.
 - **Integrazione di risorse:** la produttività dei dipendenti è elevatissima. Le leve che è necessario attivare passano per una gestione *full digital* dei processi, in condizione di trasferire il lavoro dove più è alta la capacità produttiva e creare poli specializzati per le filiere specialistiche di produzione. La digitalizzazione dei processi consente di utilizzare al meglio le risorse.

- **Trasferimento sugli stakeholders di parte di operatività:** gli stakeholders sono coinvolti in parte della filiera che poi arriva alla filiera della motorizzazione. Ha affermato l'importanza di ampliare questo coinvolgimento. I vantaggi sono evidenti in quanto si riequilibrano i carichi sui dipendenti, si riduce il rischio di insorgenza di rapporti di interesse e si ha una riduzione dei tempi dei lavori, oltre che una standardizzazione della qualità dei servizi su tutto il territorio nazionale.

Q&A

- **Tempi di attesa:** l'On. Maccanti (Lega) ha sottolineato la durata troppo eccessiva dei tempi di attesa.
- **Esaminatori in quiescenza:** l'On. Maccanti (Lega) ha ribadito la necessità di utilizzare gli esaminatori che si trovano in pensione per lo svolgimento degli esami delle patenti, permettendo così di smaltire l'arretrato in eccesso. Inoltre, ha chiesto quali provvedimento il ministero intenda attuare per consentire agli esaminatori di continuare a fare il proprio lavoro.
 - *Replica:* si è detto totalmente d'accordo sull'utilizzo degli esaminatori in quiescenza, per tutto il 2022, per svolgere gli esami.
- **Tempi di revisione mezzi pesanti:** l'On. Rosso (FI) ha chiesto delucidazioni in merito alla circostanza di prenotare la revisione a un anno e mezzo. Inoltre, l'On. Grippa (M5S) ha chiesto quali fossero i dati, regione per regione, sui ritardi nella revisione dei mezzi pesanti.
 - *Replica:* ha affermato come stia lavorando e cercando di porre rimedio ai mezzi pesanti che circolano con la revisione scaduta.
- **Albo ispettori:** l'On. Grippa (M5S) ha chiesto se l'albo è operativo e aggiornato e quanti sono numericamente gli ispettori registrati.
 - *Replica:* l'albo è pienamente operativo. *Non ha fornito i dati sul numero degli iscritti.*
- **Revisione mezzi agricoli:** l'On. Grippa (M5S) ha chiesto se, visti i dati sulla pericolosità dei mezzi agricoli pesanti, sarà possibile far svolgere l'esame di guida anche per questi mezzi.
- **Full digital:** l'On. Casu (PD) ha sottolineato la necessità di non conservare più documenti cartacei per arrivare a un pieno *full digital* dell'amministrazione.
- **Associazioni di categoria:** l'On. Scagliusi (M5S) ha chiesto in che modo sono coinvolte le associazioni di categoria e, inoltre, ha chiesto di estendere il dialogo anche a quelle meno rappresentative.

20 APRILE 2022

Di seguito un *recap* dei temi trattati.

- **Lo Studio preliminare sulla motorizzazione** – Lo studio è stato allegato alla documentazione inviata. Il Documento reca una fotografia dello stato attuale della motorizzazione.
- **Aggiornamento automatico delle tariffe** - Esiste una previsione che prevede un meccanismo semi automatico di aggiornamento biennale delle tariffe di motorizzazione. È vero che l'aggiornamento non è regolare e spesso è intervenuto più per impulso normativo specifico che su proposta dell'amministrazione al MEF. Il problema è il costo dei servizi. È stata presentata all'Ufficio legislativo una proposta emendativa della legge 870 nel punto in cui viene previsto il meccanismo di adeguamento, ancorandolo esclusivamente al valore ISTAT del costo della vita e non dei servizi. Qualora il Parlamento approvasse quest'emendamento la motorizzazione potrebbe proporre ed adottare ogni due anni l'aggiornamento delle tariffe.
- **Decreto attuativo sull'utilizzo del personale in quiescenza per esami di patente** – Il decreto ministeriale 76/2022 è già firmato ed è stato registrato presso l'Ufficio Centrale di Bilancio. Attende ora la registrazione della Corte dei conti.
- **Utilizzo personale MIMS per esami di patente** – La posizione dell'amministrazione non è cambiata. In termini di sforzo per la formazione e l'abilitazione dei nuovi esaminatori sono stati formati circa 500 nuovi amministratori. Uno su cinque si è reso disponibile per effettuare gli esami.
- **Possibilità di intervento sulla carenza di personale** – Ferma restando la necessità di un piano di assunzioni straordinario che ponga rimedio alla carenza del personale, dall'altra parte non resta altra strada se non sfruttare ulteriormente le capacità produttive utilizzando le leve residue.
- **Legge 870 dell'86** – Si chiede se sia ancora adatta a garantire lo svolgimento degli esami. Per quanto riguarda il processo di esame. È in corso l'attività di revisione della Direttiva comunitaria in materia di patenti. Le Direzioni in cui la commissione si sta muovendo sono due: cercare di trasferire parte dei contenuti dell'esame nella formazione obbligatoria. La seconda linea di interesse è quella di utilizzo delle tecnologie per alleggerire l'effort dei lavoratori. Vi è anche l'ipotesi di remotizzazione dell'esaminatore, con l'esame che verrebbe condotto dall'esaminatore ma senza la necessità che lo stesso si trovi in sede d'esame. Esiste comunque una necessità di attualizzazione della norma che non si presta a seguire i nuovi meccanismi di esercizio delle funzioni di motorizzazione. L'idea potrebbe essere quella di forfettizzare gli importi. Una forfettizzazione avrebbe due vantaggi, da un lato disinnescare una prassi per cui alcuni candidati vengono sottratti all'esame per la presenza di un esaminatore non gradito. Il secondo vantaggio sarebbe quello di rendere più celere la gestione contabile della seduta.

- **Revisione mezzi pesanti** – Era stato chiesto se fosse vero che il decreto ministeriale 446 del 15 novembre sulla revisione dei mezzi pesanti merci possa rendere impossibile l'esternalizzazione degli esami. Sia in sede nazionale che comunitaria si registrano segnali coerenti con la necessità di esternalizzare gli esami della patente.
- **Sui ritardi degli esami nelle regioni** – Sulle teorie ci sono significative criticità in Toscana e Lombardia. Per gli esami di guida, la Sardegna è la regione più problematica, seguita dalla Toscana e dalla Liguria. I tempi di attesa sono accettabili per l'esame di teorie che è informatizzato. Sugli esami di guida ci possono essere dei tempi di attesa più importanti.
- **Sui ritardi delle revisioni** – I problemi più grandi sono stati riscontrati in Sardegna e Toscana che, a fronte di una media nazionale del 14% dei veicoli che hanno revisione non in regola, hanno percentuali del 39 e del 21 per cento.
- **Scadenza fogli rosa 1° ottobre 9 novembre 2021** – È una finestra particolare perché fino al 1° ottobre causa pandemia la validità del foglio rosa era stata prorogata. Nella finestra temporale indicata i fogli rosa hanno validità di sei mesi.
- **Uniformità delle regioni rispetto alla performance** – La performance è legata alla distribuzione del personale sul territorio. L'assetto attuale del personale è condizionato dalla mancanza di personale. Si sta lavorando ad una proceduralizzazione delle funzioni di motorizzazione ed inoltre, alla rottura del vincolo territoriale di presentazione di una pratica e lavorazione della stessa presso lo stesso ufficio con la progressiva dematerializzazione degli atti. Con queste iniziative, si sta provando a dare omogeneità al livello di servizi della motorizzazione.
- **Esternalizzazione dei pesanti ed ispettori dipendenti** – Non si registrano modifiche alle funzioni e alle mansioni dell'ispettore di revisione dipendente dell'amministrazione, non si ritiene dunque che debba esserci una modifica del trattamento economico.
- **Esternalizzazione dei pesanti e liberi professionisti** – Per quanto riguarda questa categoria, in termini quantitativi per dare un pieno soddisfacimento alla domanda di revisione di questo tipo di mezzi un lotto di 200 ispettori utilizzati per 3/4 volte a settimana dovrebbe essere in grado di assorbire la domanda. Qualora dovesse esserci un esubero si dovrà rivalutare la possibilità di mettere un tetto ai nuovi ispettori autorizzati.
- **Aggiornamento e iscritti Albo degli ispettori** – Nell'Albo confluiscono gli ispettori abilitati, autorizzati e gli ispettori ausiliari nonché tutti gli ufficiali tecnici che si occupano della revisione di veicoli leggeri.
- **Revisione mezzi agricoli e possibilità di esami di guida specifici** – Questo tipo di revisione è disciplinato dall'articolo 111 del codice della strada. La norma ha creato dei problemi perché gli ispettori di revisione del Ministero dei Trasporti non hanno titolarità in materia di sicurezza del lavoro. Sono stati istituiti dei tavoli di lavoro sulla questione. È necessario sollecitare una partecipazione attiva del Ministero del Lavoro. Sulle officine in cui effettuare

la revisione si sta riflettendo. Al momento esiste una bozza di decreto che è in fase di concertazione con il Mipaaf.

- **Patente mezzi agricoli** – Non è oggetto di disciplina armonizzata ma se ne sta parlando in ambito comunitario.
- **Ritardi revisioni** – Il nuovo modello disciplinato dal Ministero e alcuni interventi che saranno attuati da maggio dovrebbero risolvere entro pochi mesi il problema della revisione.
- **Dialogo con le associazioni** – Il dialogo è aperto per tutte le associazioni rappresentanti di categorie riconosciute. Il mercato delle revisioni presso privati e da parte di ispettori privati oggi non esiste e dunque non esiste un'associazione che li rappresenta. Nel momento in cui questi gruppi cominceranno a costituirsi si instaurerà un dialogo.
- **La dematerializzazione documentale** – È una delle leve principali che l'amministrazione intende utilizzare ed una delle leve evolutive più importanti. Quest'amministrazione ha anche attuato la piena digitalizzazione di istanze e processi in una serie cospicua di funzioni quale il documento unico, i certificati medici, il pagamento delle istanze nonché le revisioni dei veicoli leggeri. Su tutti questi ambiti la dematerializzazione è completa. Si andrà comunque avanti nell'ottica di un ulteriore ammodernamento.

27 APRILE 2022

Di seguito un *recap* dei temi trattati in sede di audizione.

Interventi dei Deputati

- **On. Rotelli (Fdi)** – Ha chiesto un maggior coinvolgimento degli stakeholders interessati nella risoluzione delle problematiche della Motorizzazione Civile, anche in relazione all'adozione del decreto volto ad introdurre restrizioni da parte dei centri di revisione per i veicoli pesanti, considerato che il Governo ha recentemente – in un question time in Commissione – mostrato un'apertura a rivalutare e monitorare i parametri per la valutazione dei soggetti che possono svolgere le revisioni. Per quanto riguarda la questione dei veicoli pesanti, ha sottolineato che i parametri previsti dal nuovo decreto potrebbero vedere l'esclusione dei due terzi dei soggetti abilitati alla revisione di tali veicoli.
- **On. Maccanti (Lega)** – Ha affermato che le proposte avanzate dalla Commissione Trasporti nel corso della legislatura per risolvere le problematiche non sono state prese in considerazione dal Ministero. Ha criticato i tempi di adozione del decreto attuativo, nel quale è stato previsto di vincolare l'utilizzo degli esaminatori in quiescenza al fatto che abbiano lavorato per tre anni negli ultimi cinque anni. Per quanto riguarda l'ampliamento della platea di esaminatori, ha chiesto se il Ministero intende fare o ha fatto un ricorso con eventualmente sospensiva. Ha inoltre chiesto delucidazioni sulla decisione di limitare a due giorni al mese l'impiego degli esaminatori provenienti da altri settori della Motorizzazione per l'abilitazione alla guida. In merito alla scadenza dei fogli rosa, ha sottolineato che le

Autoscuole stanno pagando di propria iniziativa i rinnovi dei fogli rosa scaduti a causa delle problematiche della Motorizzazione. Sul tema delle revisioni, ha ribadito la necessità di un maggior coinvolgimento degli stakeholders.

- **On. Rosso (FI)** – Ha comunicato l’insoddisfazione del gruppo FI in merito alle risposte scritte fornite alle domande dei Deputati. Ha chiesto se il Ministero o la Motorizzazione intendano intervenire per un adeguamento annuale automatico delle tariffe delle revisioni. Sul tema della dematerializzazione delle revisioni dei mezzi leggeri, ha sottolineato come siano presenti degli ostacoli nonostante la disponibilità di alcune società di software italiane che si sono rivolte al Ministero e alla Motorizzazione, tra le quali la Prisma Informatica, che avrebbero le tecnologie per garantire l’inviolabilità dei dati, la disponibilità di archiviazione di tutti i dati. Ha annunciato che la Commissione ha intenzione di audire anche il Ministro su queste tematiche.
- **On. Marino (Misto)** – Ha sottolineato che è necessario adottare degli interventi che possano colmare la carenza di personale della motorizzazione e consentire ai cittadini di poter svolgere gli esami per l’abilitazione per la patente di guida. Ha chiesto se la Motorizzazione ha previsto un cronoprogramma o un piano per le assunzioni tenendo conto delle emergenze territoriali, proponendo eventualmente di decentralizzare alle Regioni.
- **On. Grippa (M5S)** – Sul tema dell’esternalizzazione dei mezzi pesanti, ha ricordato il registro unico degli ispettori ha sottolineato che è in fase di aggiornamento, ma non è ancora aggiornato. L’esternalizzazione dei mezzi pesanti sarà affidata a ispettori che già effettuano la revisione sui mezzi leggeri e serviranno circa 200 ispettori. Stando a quanto riportato dalle associazioni, ci sarebbero 500 unità del territorio degli ispettori in attesa di esame. Ha chiesto se di fronte a tali numeri non si rischi di giungere al problema della esagerata numerosità degli ispettori. In merito alla terzietà degli ispettori, ha chiesto come la Motorizzazione intenda superare tale criticità. Ha chiesto quali iniziative si intendano ad adottare per risolvere le problematiche dei gestionali relativi al Documento Unico di programmazione. Sul tema del congestionamento delle revisioni ha chiesto di specificare meglio i contenuti della risposta scritta fatta pervenire. Ha chiesto di rivedere le modalità di prenotazioni delle patenti per le autoscuole.
- **On. Casu (PD)** – Ha riportato come la situazione relativa alla digitalizzazione della Motorizzazione non sia valutabile come full digital, ma empty digital. È intervenuto per ribadire come l’ultimo decreto escluda circa l’80% degli operatori per i mezzi pesanti.

Intervento di Pasquale Danzi, Direttore generale per la Motorizzazione per i servizi ai cittadini e le imprese in materia di trasporti e navigazione

- **Reclutamento del personale.** Ha affermato che la responsabilità sui bandi per le assunzioni è in capo al Ministero e non alla DG Motorizzazione. Ha riportato poi che si registra un alto tasso di abbandono tra i vincitori di concorso. Ha sollevato la necessità di una perequazione

della remunerazione dei funzionari, in quanto la Motorizzazione risulta terzultima nel ranking delle amministrazioni peggio pagate di tutte le amministrazioni dello Stato.

- **Rapporto con gli stakeholders.** In relazione alle revisioni dei mezzi pesanti, in base all'assetto pre-decreto 446/2021 perdurante ancora oggi, esse vengono fatte presso uffici pubblici con personale pubblico. Il modello che è in corso di costruzione prevede invece che le revisioni vengano fatte da ispettori privati opportunamente abilitati presso officine private. Attualmente non sono ancora possibili degli stakeholders stabili in quanto il modello attuale non ne permette il riconoscimento se non per i centri 870. Ha inoltre comunicato che la Motorizzazione ha più volte audito gli stakeholders sul tema delle revisioni, come rappresentanti delle officine, gli ispettori e gli utenti. Tali stakeholders hanno avanzato posizioni differenti di non facile sintesi.
- **Esami per il personale in quiescenza.** Ha esposto che vi sono alcuni motivi legati alla necessità di avere una professionalità fresca e aggiornata per gli esaminatori in quiescenza, legata al fatto che siano sufficientemente aggiornati sulle tematiche del Codice della strada e della circolazione.
- **Impiego esaminatori.** Ha riportato come siano gli stessi esaminatori a dare la propria disponibilità e poi a ritirarla. Per risolvere tale problematica, ha auspicato che in un prossimo DL in materia di trasporti vi sia un intervento normativo che consenta di rivalutare alcuni esaminatori già formati.
- **Tariffe revisioni.** Ha riportato piena apertura alla possibilità di costruire un automatismo sull'indice Istat sulle tariffe di revisione.
- **Dematerializzazione.** Nonostante vi siano difficoltà nella digitalizzazione della revisione dei veicoli, per motivi di necessaria presenza fisica dell'ispettore nel corso della revisione stessa, vi sono altri servizi sui quali vi è una situazione avanzata di digitalizzazione, come nel caso dei dati relativi alla patente di guida in scadenza. Inoltre, la Motorizzazione è il primo cliente della piattaforma PagoPA, in quanto i pagamenti sono per la maggior parte dematerializzati.
- **Documento unico di circolazione e proprietà.** Sul tema del DUCP, ha riportato come la motorizzazione svolta oltre 9 milioni di pratiche in tal senso dematerializzate. Il fatto di avere una carta di circolazione che riporta la regolarità della revisione effettuata serve per i controlli su strada.
- **Revisione dei veicoli pesanti.** L'unica possibilità per regolarizzare la circolazione dei mezzi pesanti che ad oggi non hanno la revisione sono le norme contenute nel Decreto adottato dal Ministero lo scorso novembre.
- **Gabbie territoriali.** I problemi che si verificano in relazione alle prenotazioni delle revisioni sono legati a coloro che utilizzano le congestioni per aumentare il periodo di circolazione dei mezzi senza dover effettuare la revisione. Applicando il concetto delle gabbie territoriali sarebbe possibile evitare il congestionamento verificatosi in particolare in alcune regioni come Sardegna e Toscana.