



Via Rasella, 157 - 00187 Roma

www.alis.it | info@alis.it | 06.8715371

Circolare 1/2019 del 31-01-2019

Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART): avvio procedimento su contenuto minimo diritti dei passeggeri che viaggiano via mare e per vie navigabili interne con riguardo al trattamento dei reclami

Si informano le aziende associate che, con delibera n. 2 del 17 gennaio 2019 (cfr. Allegato 1), l’Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART) ha avviato un procedimento per la definizione delle misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto via mare e per vie navigabili interne possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e degli operatori dei terminali con riguardo al trattamento dei reclami. Ci riserviamo di fornire prossimamente aggiornamenti sugli sviluppi del procedimento, il cui termine di conclusione è fissato al 31 luglio 2019.

La Segreteria